

日本ビジネス能力認定協会主催
外国人実務能力検定(PATF)

4級 模擬試験問題

1. 受験生は、試験が始まるまでに、受験番号、氏名、会場、受験日を記入してください。

受験番号：

氏名：

会場：

受験日： 年 月 日

2. 試験開始の合図があるまで、試験問題のページをめくらないでください。
3. 解答例のように答えてください。

[解答例]

- (1) 日本人の特徴について、正しいものを3つ答えてください。

✓	①
✓	②
✓	③
	④

(1) このテキストで使われている用語の説明として、正しいものを3つ答えてください。

- ① 上司とは、自分に対して仕事の指示を出す人のことです。
- ② 部下とは、自分よりも立場が上で、自分が仕事の指示を受ける人のことです。
- ③ 先輩とは、自分よりも先に入社した人のことです。
- ④ 後輩とは、自分よりも後に入社した人のことです。

(2) このテキストで使われている用語の説明として、正しいものを2つ答えてください。

- ① 労働者とは、工場などで働く人のことです。
- ② 職場とは、事務所や工場など、仕事をする場所のことです。
- ③ 取引先とは、自分の会社で使う部品やサービスを売っている会社のことです。
- ④ 業者とは、お客さまのことで、自分の会社で作った品物やサービスを買ってくれる会社のことです。

(3) このテキストで使われている用語の説明として、正しいものを3つ答えてください。

- ① 会社や工場で、仕事を始める時間を出社時間、または、始業時間といいます。
- ② 会社で働く（働いている）時間を勤務時間、または、就業時間といいます。
- ③ 仕事が終わる時間を勤務時間といいます。
- ④ 会社の規則を就業規則といいます。

(4) このテキストで使われている用語の説明として、正しいものを2つ答えてください。

- ① 道路や鉄道、水道、電気などの生活に必要な物を公共物といいます。
- ② 公園や公園の中のトイレやベンチ、道路、駅など、皆が使う施設や物をインフラといいます。
- ③ 社会の規則が守られ、世の中の安全がたもたれていることを治安といいます。
- ④ 国が決めた規則のことを法律といいます。

(5) 日本人の特徴の中で、正しいものを3つ答えてください。

- ① 真面目
- ② 時間にきびしい
- ③ 争いごとを好む
- ④ きれい好き

(6) 日本人の特徴の中で、誤っているものを2つ答えてください。

- ① 日本人は、自分よりも年下の人に対して失礼のないよう気をつけます。
- ② 約束を守らないと大きな仕事を任せてもらえません。
- ③ お客さまのところに訪問する時は、約束の時間よりも早く行きます(5分前)。
- ④ 日本人は、集団で行動するのが好きではありません。

(7) 日本人が大切にしていることの中で、正しいものを2つ答えてください。

- ① 日本人は、家族に対するおもてなしの心を大切にしています。
- ② 「MOTTAINAI」という言葉は、資源の少ない日本だから生まれました。
- ③ 人に迷惑をかけてはいけないという心は、安い物をつくるという日本企業の精神に表れています。
- ④ 日本人は、チームワークを大切に、仕事が遅れた人がいればみんなで助けます。

(8) 日本の人口について、誤っているものを2つ答えてください。

- ① 日本の人口は約1億2,600万人(2020年時点)で、総人口の10%にあたる約1,400万人が首都、東京に住んでいます。
- ② 東京の次に人口が多いのは、大阪です。
- ③ 東京を中心とした関東地方に総人口の約40%にあたる人が住んでいます。
- ④ 関東地方の次に人口が多いのは、関西地方です。

(9) 日本の社会について、正しいものを3つ答えてください。

- ① 東京や大阪などの大都市では、3～10分おきに、電車が運行しています。
- ② 日本は治安の良い国ですが、夜、ひとりで歩くのはとても危険です。
- ③ 日本の物価は、インドやベトナム、ネパールなどの国々と比べると高いです。
- ④ 日本は少子高齢化社会で、毎年、0歳から14歳までの子供の数が減っています。

(10) 日本人の住まいについて、誤っているものを1つ答えてください。

- ① 大都市に住む人の半数は、集合住宅に住んでいます。
- ② ほとんどの住宅には、お風呂があります。
- ③ せたく物を外に干してはいけません。
- ④ 部屋に入る時は、靴を脱ぎます。

(11) 日本人の住まいや習慣について、正しいものを2つ答えてください。

- ① 多くの人が使うお風呂では、バスタブの中にタオルを入れても良いです。
- ② バスタブに入る時は、シャワーで体を洗います。
- ③ 使ったトイレットペーパーを、便器の中に入れて流してはいけません。
- ④ お寺には、畳の部屋があります。

(12) 生活するときのルールについて、誤っているものを2つ答えてください。

- ① 食べ残した肉や魚は、ガラスの食器と一緒に捨てても良いです。
- ② 地域でゴミを捨てる場所が決まっていて、いつでもゴミを捨てることができます。
- ③ 臭いの強い食べ物は、できるだけ早く食べた方が良いです。
- ④ 夜中にせたくすると近所の人とトラブルになる場合があります。

(13) 食事について、正しいものを2つ答えてください。

- ① 大きなお皿の料理は、菜箸を使って自分のお皿に取ります。
- ② 大きなお皿の料理は、他の人のことは考えないで自分が食べたい分だけ取って良いです。
- ③ お客さまと食事をする時は、席順に気を付けます。
- ④ お客さまと食事をする時、いつでも電話に出られるように携帯電話をテーブルの上に出しておきます。

(14) 乗り物について、正しいものを2つ答えてください。

- ① 電車はスケジュールどおりに運行されていますが、料金が高いです。
- ② バスはスケジュールどおりに運行されていて、料金も安く、時間どおりに目的地に着くことができます。
- ③ タクシーは料金が低いです。
- ④ 飛行機は、時間どおりに目的地に着けないことがあります。

(15) 電車やバスでのマナーについて、正しいものを 1 つ答えてください。

- ① 列に並びます。
- ② 電車を降りる人より、乗る人を先にします。
- ③ 早く降りることができるよう、ドアの近くに立ちます。
- ④ バスの中では、携帯電話で話をしても良いです。

(16) 電車やバスの中で、マナー違反と思うことを 2 つ答えてください。

- ① 携帯電話でゲームをします。
- ② サンドウィッチを食べます。
- ③ 携帯型音楽プレーヤーで音楽を聞きます。
- ④ 携帯電話で車内の写真を撮ります。

(17) 公共マナーについて、誤っているものを 1 つ答えてください。

- ① 学校や病院などの公共施設では、タバコを吸ってはいけません。
- ② 人がいないところであれば、歩きながらタバコを吸っても良いです。
- ③ 歩きながら携帯電話を操作するのはとてもあぶないのではありません。
- ④ エスカレーターでは手すりにつかまり、階段のように上ったり下ったりしてはいけない決まりになっています。

(18) 次の中からマナー違反となることを 2 つ答えてください。

- ① 小さな声で話します。
- ② 早く歩きます。
- ③ 歩道にゴミを捨てます。
- ④ コンビコの前で座ります。

(19) 次の中から交通事故の原因となることを 3 つ答えてください。

- ① 横断歩道を歩きます。
- ② 横断歩道ではない道を渡ります。
- ③ 信号を守りません。
- ④ 携帯電話を使いながら歩きます。

(20) 自動車について、正しいものを 2 つ答えてください。

- ① 自動車は、左側通行です。
- ② 日本車は、左側にハンドルが付いています。
- ③ 横断歩道は、自動車が優先となります。
- ④ 飲酒運転は、犯罪です。

(21) トラブルや犯罪について、正しいものを 2 つ答えてください。

- ① 夜の繁華街では、外国人と外国人、外国人と日本人の間でのトラブルが増えています。
- ② 1 日に何回も個人的なメールや電話をすると、ストーカーと言われることがあります。
- ③ 日本には、禁止されている麻薬やドラッグを売っている人はいません。
- ④ 農家にある野菜や果物は、誰にも見つからなければ家に持って帰ることができます。

(22) 落とし物や公共物について、正しいものを2つ答えてください。

- ① おさいふや携帯電話などの落とし物を見つけたら、近くの交番に届けます。
- ② 自分のアパートの前に携帯電話の落とし物があったら、自分のものにして良いです。
- ③ 公園に咲いている花は、家に持って帰ってはいけません。
- ④ コンビニのトイレの中にあるトイレットペーパーは、家に持って帰っても良いです。

(23) 社会人としての心がけについて、正しいものを3つ答えてください。

- ① 日本の社会では、たとえ1分でも遅れたら、遅刻になります。
- ② 「時間を守る」ということと「約束を守る」ということは、日本で仕事をするときにとても大切なことです。
- ③ 約束が守れそうにないときは、病気になったと言えば良いです。
- ④ 会社に入ったら、就業規則を守ります。

(24) 挨拶について、正しいものを1つ答えてください。

- ① 朝、お客さまに会ったら「おはようございます。いつもお世話になっております。」と挨拶します。
- ② 昼、会社の人に会ったら「こんちは」と挨拶します。
- ③ その日、何度か会った人には、挨拶はしなくても良いです。
- ④ 夜、会社の人に会ったら「お先に失礼します」と挨拶します。

(25) 報告、連絡、相談について、誤っているものを3つ答えてください。

- ① 報告、連絡、相談の3つを合わせて、ソー・レン・ホーと呼びます。
- ② 報告とは、上司や先輩社員に仕事の相談をすることです。
- ③ 連絡とは、仲間に仕事の情報などを伝えることです。
- ④ 相談とは、上司や先輩社員に、今の仕事の状況を伝えることです。

(26) 次の中から仕事と個人的なことの区別ができていないことを2つ答えてください。

- ① 会社のパソコンから友達にメールを送ります。
- ② 昼休みに友達と会います。
- ③ 会社のボールペンを家に持って帰って使います。
- ④ 会社の携帯電話を家に持って帰ります。

(27) 次の中から、社会人として好ましくないものを2つ答えてください。

- ① 共有スペースを汚してしまいましたが、掃除会社の人が掃除するので、そのままにしました。
- ② 会社で知らない人に会ったので、何も言わず頭を下げました。
- ③ トイレットペーパーを家に持って帰りました。
- ④ 約束した時間までに目的地に行けそうもないので、相手に連絡をしました。

(28) 身だしなみについて、正しいものを2つ答えてください。

- ① 日本には4つの季節があるので、それぞれの季節にあった服装が必要になります。
- ② お客さまと会う時は、男性はネクタイをしないといけません。
- ③ 会社にアクセサリーを付けてくる人が多いです。
- ④ スーツで会社に行く場合、革の靴が良いです。

(29) 姿勢について、正しいものを 3 つ答えてください。

- ① 椅子に座る場合、背中を曲げるのは良くありません。
- ② お客さまと一緒に椅子に座る場合、足を組まない方が良いです。
- ③ 立ってお客様を待つ場合、腕を組んでも良いです。
- ④ 食事の時は、テーブルにひじをつけないほうが良いです。

(30) 日本のビジネスマナーについて、誤っているものを 3 つ答えてください。

- ① ドアが閉まった応接室に入る時は、ドアを 2 回ノックします。
- ② 応接室から出る時は「失礼します」と言って部屋の中の人にお辞儀をします。
- ③ 名刺交換で名刺を渡された時は「もらいます」と言う。
- ④ 受け取った名刺は、すぐにしまします。

(31) 紹介について、正しいものを 2 つ答えてください。

- ① お客さまである田中社長に会社の上司（山田部長）を紹介する時は、田中社長に、「山田部長です」と紹介します。
- ② お客さまである田中社長に会社の上司（山田部長）を紹介する時は、田中社長に、「部長の山田です」と紹介します。
- ③ 会社の上司にお客さまである田中社長を紹介する時は、「田中さんです」と紹介します。
- ④ 会社の上司にお客さまである田中社長を紹介する時は、「田中社長です」と紹介します。

(32) 尊敬語の使い方について、誤っているものを 2 つ答えてください。

- ① 来てください → おいでください
- ② 食べてください → おめしく下さい
- ③ 見てください → お見せください
- ④ 聞いてください → お聞きください

(33) 謙譲語の使い方について、誤っているものを 1 つ答えてください。

- ① 行きます → 参ります
- ② 食べます → めし上がります
- ③ 見ます → 拝見します
- ④ 聞きます → 拝聴します

(34) 会社の人とのコミュニケーションについて、正しいものを 2 つ答えてください。

- ① 上司とのコミュニケーションでは、報告と連絡が大切です。
- ② 何か問題が起こった時は、ひとりで考えずに上司に相談します。
- ③ 自分の仕事が遅れている時は、できるだけ早く上司に報告します。
- ④ 自分よりも立場が下の人には、自分の仕事を手伝わせても良いです。

(35) 電話でのコミュニケーションについて、誤っているものを 3 つ答えてください。

- ① 電話がかかってきたら 3 秒以上待ってから電話に出ます。
- ② 電話に出たら、会社名、部署名、自分の名前を言います。
- ③ お客さまの会社に電話し相手が外出している時は、「会社に帰ったら電話をください」とお願いをします。
- ④ 電話を切る時は「お先に失礼します」と言います。

(36) 電子メールの送受信について、正しいものを 3 つ答えてください。

- ① 急ぎの用事は、電話ではなくメールにします。
- ② 宛先を間違えると、仕事とは関係のない人が秘密情報を知ることになります。
- ③ メールと一緒にファイルを送る時は、ファイルにパスワードをかけます。
- ④ 知らない人から送られてきたファイルは、開いてはいけません。

(37) 接客について、正しいものを 3 つ答えてください。

- ① お客さまがお店に来たら「こんにちは」と言って、軽にお辞儀をします。
- ② お客さまからお金をいただいたら「ありがとうございました」と言って、軽にお辞儀をします。
- ③ お客さまから質問されたら、丁寧な言葉で答えます。
- ④ お客さまから分からないことを聞かれたら「確認しますので少しお待ちください」と言って上司に確認します。

(38) 次の中からハラスメントになると思われるものを 3 つ答えてください。

- ① 男性が女性の目を見て話をします。
- ② 男性が女性に、「ボーイフレンドはいますか？」と聞きます。
- ③ お酒が飲めない人にお酒を飲ませます。
- ④ 大きな声で部下をしかります。

(39) ハラスメントにならないよう気を付けることとして、正しいものを 3 つ答えてください。

- ① 大きな声で話します。
- ② 毎日、お風呂に入ります。
- ③ 食事をしたら歯をみがきます。
- ④ 臭いの強い香水はつけません。

(40) 次の中から、個人情報や秘密情報を会社とは関係のない人に教えてしまうことになるものを 3 つ答えてください。

- ① SNS に会社の中の写真をのせました。
- ② 友達に仕事の話をしました。
- ③ 電車の中で友達に母国語で仕事の話をしました。
- ④ 友達に会社の名刺を渡しました。

(4 級終わり)