

日本ビジネス能力認定試験2級テキスト 目次

第1章

社会人としての自覚

- 01 社会人としての心得…………… P.6
- 02 顧客・納期・品質に対する考え方… P.11
- 確認問題…………… P.13

第2章

仕事に対する意識と行動

- 01 仕事に対する姿勢…………… P.16
- 02 仕事の進め方…………… P.22
- 確認問題…………… P.25

第3章

ビジネスコミュニケーション

- 01 ビジネスコミュニケーション… P.30
- 02 社内の人とのコミュニケーション P.37
- 03 お客さまとのコミュニケーション P.40
- 04 社外の人とのコミュニケーション P.43
- 05 クレーム対応…………… P.44
- 確認問題…………… P.46

第4章

ビジネス文書の書き方

- 01 ビジネス文書の書き方…………… P.50
- 02 企画書の書き方…………… P.53
- 03 議事録の書き方…………… P.56
- 04 案内状の書き方…………… P.58
- 05 詫び状の書き方…………… P.60
- 06 依頼状の書き方…………… P.62
- 07 見積書の書き方…………… P.64
- 08 請求書の書き方…………… P.66
- 確認問題…………… P.68

第5章

プレゼンテーション

- 01 プレゼンテーション…………… P.72
- 02 効果的なプレゼンテーション… P.75
- 確認問題…………… P.84

第6章

会議

- 01 会議とは…………… P.88
- 02 会議の進行とそれぞれの役割… P.89
- 03 良い会議にするための留意点… P.92
- 確認問題…………… P.94

第7章

コンプライアンス

- 01 コンプライアンス…………… P.98
- 02 知的財産…………… P.101
- 03 ハラスメント…………… P.102
- 確認問題…………… P.106

第8章

日常生活における一般常識

- 01 冠婚葬祭のマナー…………… P.110
- 02 季節の挨拶…………… P.118
- 03 郵便物と発送方法…………… P.122